



Introducción



¿Por qué ser un experto en frutas y verduras?

La comercialización de frutas y verduras es lo más importante en cualquier negocio de alimentos. Generalmente, los consumidores planifican su adquisición, compran las frutas y verduras en estos negocios y a partir de esta compra realizan el resto, según indican estudios de mercado realizados en México, como el de "Tns Gallup" en febrero del 2005 y el de ANTAD 2005.

Por otra parte, actualmente los consumidores tienen una mayor conciencia sobre los beneficios de una alimentación saludable y dentro de ésta, la importancia que tienen las frutas y verduras. Por lo tanto, el encargado del área debe ser un experto en el manejo, la exhibición, el conocimiento de los aspectos nutricionales de las frutas y verduras, y la forma de conservar la calidad del producto. Si la calidad se deteriora, ya no se recupera y tendrá que ser considerada como una merma. Esta situación no le gusta a ninguna empresa y aún cuando se logre vender al consumidor, éste se sentirá defraudado y probablemente no se convertirá en cliente.

Todas estas razones son suficientes para motivar al encargado del área a ser un experto en el manejo de frutas y verduras. Este manual, junto con su experiencia, le ayudará a ser ese experto, lo que repercutirá en un consumidor que verá satisfechas sus expectativas, en mejores ventas, y un mejor negocio.

Instrucciones de manejo

El presente material es un buen apoyo para todo el personal que esté involucrado en el manejo de las frutas y verduras, ya sea en los centros mayoristas, centros de distribución o en el mercado minorista, en mercados tradicionales y tiendas de autoservicio.

1. Se recomienda leer detenidamente el primer curso, donde se encontrará información muy útil para el manejo de la gran mayoría de frutas y verduras que se comercializan en México. Seguramente encontrará algún tema que esté relacionado con su actividad y, en ese caso, le sugerimos regresar al tema de interés, que deberá retomar y estudiar detenidamente.
2. Los temas de interés son:
 - Características generales de las frutas y verduras.
 - Clasificación, intensidad respiratoria y maduración.
 - Sensibilidad al etileno, humedad, olores y frío.
 - Manejo de las frutas y verduras.
 - Recomendaciones de almacenamiento.
 - Contaminación de las frutas y verduras.
 - Recomendaciones de exhibición.
 - Características nutricionales de las frutas y verduras.
3. Nuestros productos. Seguramente usted maneja o comercializa alguno de nuestros productos: se le ofrece información técnica y específica sobre los mismos, lo que permitirá un manejo eficiente, esto es, mejorar las ventas y disminuir las mermas.

4. Se presentan tablas de manejo: temperaturas de almacenamiento y exhibición, humedad relativa y sensibilidad a varias condiciones.

La información sobre estos dos últimos puntos, se obtuvo del: Manual Técnico de frutas y verduras de Estados Unidos.